УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора

ООО «Медицинский центр

новых технологий «Гиппократ»

№49 от 31 августа 2023 года

**Правила поведения пациентов**

**в ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее — МО) и иными нормативно-правовыми актами.

**1.2.** Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО.

**1.3.** Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени пребывания на территории МО.

**1.4.** Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

**2.1.1.** Выбор лечащего врача.

**2.1.2.** Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

**2.1.3.** Получение консультаций врачей-специалистов МО.

**2.1.4.** Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

**2.1.5.** Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

**2.1.6.** Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

**2.1.7.** Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

**2.1.8.** Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

**2.1.9.** Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

**2.1.10.** Отказ от медицинского вмешательства.

**2.1.11.** Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

**2.1.12.** Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

**2.1.13.** Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

**2.1.14.** Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

**2.2. Пациент обязан:**

**2.2.1.** Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

**2.2.2.** Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательства.

**2.2.3.** Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе, информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут отразиться на качестве предоставляемых медицинских услуг).

**2.2.4.** Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе, своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).

**2.2.5.** Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО.

**2.2.6.** Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в предоставлении медицинских услуг, а также к другим пациентам МО.

**2.2.7.** Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

**2.2.8.** Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

**2.2.9.** Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

**3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

**3.1.** Проносить на территорию МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**3.2.** Проносить на территорию МО крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки, психотропные или наркотические вещества.

**3.3.** Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации.

**3.4.** Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО.

**3.5.** Курить на территории МО и прилежащей территории.

**3.6.** Громко разговаривать, шуметь, включать аудио- и видеоаппаратуру, телефоны.

**3.7.** Оставлять малолетних детей без присмотра.

**3.8.** Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.

**3.9.** Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

**3.10.** Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО.

**3.11.** Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви.

**3.12.** Находиться на территории МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**4.1.** В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**4.2.** В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**4.3.** Администрация МО и/или ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.

**4.4.** Лечащий врач, по согласованию с главным врачом, имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ не угрожает непосредственно жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе, по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.