**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «ГИППОКРАТ»**

**(ООО «МЦНТ «Гиппократ»)**

**ПРИКАЗ № 48**

г. Новороссийск «31» августа 2023 г.

Об оптимизации предоставления платных медицинских услуг

в ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ»

 В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочения их предоставления и в целях более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах помощи, руководствуясь статьей 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

 1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» (далее – Правила) (приложение №1).

* 1. Платные медицинские услуги предоставлять на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
	2. Предоставление медицинских услуг в ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» осуществлять в соответствии с утвержденным Прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ».
1. Разместить информацию по предоставлению платных медицинских услуг на сайте медицинской организации в сети «Интернет», на информационном стенде и/или в отдельной информационной папке в наглядной и доступной форме с обеспечением доступа неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.
2. Главному администратору Герасименко А.А. ознакомить должностных лиц, участвующих в организации предоставления платных медицинских услуг, с требованиями Правил под подпись.
3. Главному врачу Есипенко И.А., старшей медицинской сестре Скрипниковой А.А. обеспечить постоянный контроль за соблюдением подчиненными должностными лицами требований Правил.

 5. Контроль над выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

 Директор Н.С. Шатворян

Ознакомлены: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Есипенко И.А.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Скрипникова А.А.

Приложение № 1

к приказу от 31.08.2023 г. № 48

«Согласовано» «Утверждаю»
Директор Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.С. Шатворян \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Есипенко

«31» августа 2023 г. «31» августа 2023 г.

ПРАВИЛАпредоставления платных медицинских услуг
ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ»

Общие положения

 1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления
ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» гражданам платных медицинских услуг.
 2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на
возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических
лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров
добровольного медицинского страхования (далее – договоры);
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо
получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является
пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать
(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в
соответствии с договором в пользу потребителя;
«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные
медицинские услуги потребителю в соответствии с договором.
 3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанную в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется вдоступной форме информация о возможности получения соответствующихвидов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамкахпрограммы государственных гарантий бесплатного оказания гражданаммедицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения. 7. ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ», неучаствующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги: а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальнымипрограммами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя(заказчика); б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключениемслучаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации; в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, заисключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскомустрахованию и гражданам Российской Федерации, не проживающимпостоянно на ее территории и не являющимся застрахованными пообязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотреномеждународными договорами Российской Федерации; г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, заисключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной,медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложнойили экстренной форме. 8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги,предоставляемые ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя. 9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

 а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

 б) в соответствии с [порядками](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=141711&date=05.06.2023&dst=100003&field=134) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

 в) на основе [клинических рекомендаций](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=141711&date=05.06.2023&dst=100123&field=134);

 г) с учетом [стандартов](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=141711&date=05.06.2023&dst=100005&field=134) медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

 10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

 11. Исполнитель - ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ» - обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

д) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

е) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) образцы договоров;

к) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ООО «Медицинский центр новых технологий «Гиппократ».

12. Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

 13. Исполнителем в соответствии со [статьей 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=433294&date=05.06.2023&dst=100477&field=134) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=446199&date=05.06.2023) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

 16. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=433294&date=05.06.2023) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

 17. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в
письменной форме.
 18. Договор должен содержать следующую информацию:
 а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, [перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=410138&date=05.06.2023&dst=100084&field=134) предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

 19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

 20. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

 21. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

22. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется
оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным
показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых
заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие
медицинские услуги оказываются без взимания платы.

 23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения
медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=433294&date=05.06.2023&dst=100185&field=134) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

 24. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

 25. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

 26. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

 27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

 28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии
информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке,
установленном законодательством Российской Федерации об охране
здоровья граждан.
 29. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

 30. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**Ответственность исполнителя**

при предоставлении платных медицинских услуг

 31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
 32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.